

Za: ABC Sporting, Branka Ćopića 1, 78000 Banja Luka

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Mobilni: \_\_\_\_\_  
Mjesto: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

## **Predmet: Reklamacija na kupljeni proizvod**

Pozivajući se na član 18. Zakona o zaštiti potrošača i član 26. Zakona o zaštiti potrošača u RS, upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto: \_\_\_\_\_  
Naziv kupljenog proizvoda: \_\_\_\_\_  
Datum kupovine: \_\_\_\_\_  
Broj računa: \_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

Pozivajući se navedene članove Zakona o zaštiti potrošača tražim:

- Zamjenu za novi proizvod, ili
- Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćanja proizvoda s nedostatkom, ili
- Popravak proizvoda o trošku trgovca.

Po isteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

Prilog:

- kopija računa

- \_\_\_\_\_

Zaprimio: \_\_\_\_\_ Podnosilac  
Datum: \_\_\_\_\_ reklamacije: \_\_\_\_\_